

## Helios AIR1® Service-Katalog

# Premiumservice für Helios AIR1®-Anlagen.

Helios wurde  
ausgezeichnet:



# Helios AIR1® Services.



Informieren Sie sich **jetzt** über unsere vielfältigen Serviceleistungen im Bereich Helios AIR1.



# Inhaltsverzeichnis.

Helios Premium Service	Seite 4
Direkte Kontaktaufnahme	Seite 7
Serviceleistungen Helios AIR1® Kompaktgeräte	Seite 10
– Erstinbetriebnahme und Einweisung	Seite 11
Serviceleistungen KWL® MultiZoneBox	Seite 14
– Erstinbetriebnahme und Einweisung	Seite 15
Serviceleistung Einregulierung von Helios Tellerventilen	Seite 18
Individuelle Schulung an Ihrer Anlage	Seite 19
Wichtige Informationen zu den Serviceleistungen	Seite 20
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite 22

# Premium Service. Deutschlandweit.

Vertrauen Sie auf unsere ganzheitlichen und optimal aufeinander abgestimmten Lüftungslösungen – wir garantieren Ihnen nicht nur eine einfache Planung und sichere Montage. Es erwartet Sie ein Service, der bereits zum drittel Mal in Folge mit dem mit dem Plus X Award für „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet wurde. Ganz gleich, ob der telefonische Support vor, während und nach dem Kauf oder der Werstkundendienst direkt vor Ort – Helios ist jederzeit Ihr verlässlicher Ansprechpartner im Bereich Lüftung.

**Und das ist noch nicht alles:** Unsere vielfältigen Leistungen erstrecken sich auf die unterschiedlichsten Bereiche – von effizienten Kompaktlüftungssystemen (Helios AIR1) über

Brandschutzlösungen (TGA) bis hin zu kontrollierten Wohnraumlüftungssystemen (KWL). Wir stehen Ihnen in allen Belangen mit Rat und Tat zur Seite.

## Highlights:

- Deutschlandweites Servicenetz.
- Hohe Einsatzbereitschaft und schnelle Reaktionszeiten.
- Fachgerechter Service dank jahrelanger Erfahrung.
- Unsere kompetenten Experten erreichen Sie über die Service-Hotlines (siehe Seite 7):  
Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr – 17.00 Uhr  
und Freitag von 7.30 Uhr – 15.00 Uhr



### ■ Serviceleistungen Helios AIR1®.

Auch wenn die Inbetriebnahme unserer Helios AIR1 Lüftungsgeräte mit dem in der Steuerung integrierten Assistenten einfach und schnell erledigt ist, bleibt manchmal nicht genügend Zeit, diese Arbeiten selbst durchzuführen. In diesem Fall übernimmt unser Werstkundendienst gerne die Geräteinbetriebnahme für Sie.



### ■ Serviceleistungen TGA.

Der Helios Werstkundendienst ist im Bereich der Technischen Gebäudeausrüstung während und nach der technischen Inbetriebnahme Ihr fachkundiger Ansprechpartner für alle Serviceleistungen rund um Gaswarnanlagen, Rauchschutz-Druckanlagen und Treppenhäus-Spüllüftungsanlagen.



### ■ Serviceleistungen KWL®.

Helios bietet Ihnen als umfassender Systemanbieter nicht nur ein umfangreiches Produktprogramm im Bereich der Kontrollierten Wohnraumlüftung, sondern überzeugt auch mit Lüftungskompetenz auf höchstem Niveau. Unser Service-Team unterstützt Sie bei der Inbetriebnahme und der Einregulierung von Lüftungsanlagen bis 600 m³/h sowie bei der Inbetriebnahme von KWL Großgeräten.





■ **Helios AIR1®**  
Kompaktlüftungsgeräte  
mit Wärmerückgewinnung  
bis 15.000 m³/h.



■ **Helios TGA**  
Gaswarnanlagen, Rauch-  
schutz-Druckanlagen  
und Treppenhaus-  
Spüllüftungsanlagen.



■ **Helios KWL®**  
Kontrollierte Wohnraum-  
lüftung mit Wärmerück-  
gewinnung.



Erwarten Sie einfach  
**den besten Service.**



**Direkte Kontaktaufnahme. Kompetenz in der Beratung.**

Mit Kompetenz und langjähriger Erfahrung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in allen Fragen zur Inbetriebnahme oder mit elektrotechnischer Hilfestellung zur Seite. Dabei umfassen die Helios Serviceleistungen den gesamten Produktzyklus. Beispielsweise begleiten Sie unsere geschulten Servicetechniker bei der Inbe-

triebnahme, oder stellen – im Fall der Fälle – durch verschiedene Reparaturleistungen unmittelbar vor Ort die Funktionsfähigkeit der Helios Komponenten schnell wieder sicher. Ganz gleich, ob innerhalb der Gewährleistung oder danach.

■ **Helios Pre-Sales AIR1-Kompetenzteam.**

**air1@heliosventilatoren.de**

**Telefon 0 77 20 / 606 - 251**

**Fax 0 77 20 / 606 - 399**

- Kundenberatung und Unterstützung bei allen Fragen rund um Helios AIR1
- Auswahl geeigneter Geräte/Komponenten und Zubehör



■ **Elektrotechnische Beratung.**

**support@heliosventilatoren.de**

**Telefon 0 77 20 / 606 - 742**

**Fax 0 77 20 / 606 - 8742**

- Bei Fragen zum Elektroanschluss, vor und während der Inbetriebnahme und bei elektrotechnischen Fragen und Problemen



■ **Werkskundendienst/Vor-Ort-Service.**

**werks-kd@heliosventilatoren.de**

**Telefon 0 77 20 / 606 - 741**

**Fax 0 77 20 / 606 - 8741**

- Beauftragung von Inbetriebnahmen und Kundendienstesätzen
- Koordination und Überwachung der Serviceeinsätze deutschlandweit (inkl. Luxemburg)



■ **Ersatzteilwesen.**

**ersatzteile@heliosventilatoren.de**

**Telefon 0 77 20 / 606 - 744**

**Fax 0 77 20 / 606 - 8744**

- Ersatzteilberatung und Erstellung von Ersatzteilangeboten
- Bearbeitung und Überwachung von Ersatzteilaufträgen



# Helios AIR1<sup>®</sup>

Series XC



Series RH



Series XH





# Helios AIR1®

## Große Lösungen. Von Helios.

■ **Helios AIR1 XC:** Mit Luftleistungen von 500 - 3.200 m³/h.

Bereits bei der Entwicklung der Helios AIR1 XC-Serie stand die Einbausituation in abgehängten Systemdecken im Fokus. Das Ergebnis ist eine **neue Generation von Deckenlüftungsgeräten**, die mit einer intelligenten Wartungslösung und extrem kompakten Gerätemaßen überzeugen.

Auch bei geringen Platzverhältnissen lassen sich Elektro- oder Warmwasser-Nachheizregister spielend in das Gerät integrieren. Das externe Kühlmodul ist direkt an den Zuluftstutzen des Gerätes montierbar und garantiert damit ebenfalls eine Installation auf engstem Raum.

### Highlights:

- ☐ Flexible Filterwartung seitlich oder unten.
- ☐ Die kompakte und flache Konstruktion findet überall Platz.
- ☐ Kondensatwanne auf der Fort- und Zuluftseite, auf Wunsch auch mit Kondensatpumpe.
- ☐ Integrierbare Nachheizregister jederzeit nachrüstbar.

■ **Helios AIR1 XH:** Mit Luftleistungen von 1000 - 8.500 m³/h.

Die Helios AIR1 XH-Serie steht für **zuverlässige, leistungsstarke Kompaktlüftungsgeräte und vielfältige Einsatzbereiche**. Die hochwertige Gehäusekonstruktion erlaubt eine Innen- und Außenaufstellung und ist darüber hinaus modular erweiterbar.

Der beidseitige Wartungszugang zu allen Gerätekomponenten sowie die universelle Rechts- oder Links-Aufstellung garantieren eine hohe Flexibilität vor Ort. Für ein perfektes Raumklima sorgt das mehrstufige Filterkonzept, das eine optimale Anpassung an individuelle Gegebenheiten und Ansprüche erlaubt.

### Highlights:

- ☐ Auch für Außenaufstellung geeignet.
- ☐ Mehrstufiges Filterkonzept.
- ☐ Beidseitiger Wartungszugang für einfache Servicearbeiten.
- ☐ Teilbare Gehäusekonstruktion ab 3.500 m³/h.
- ☐ Modulares Zubehörkonzept.
- ☐ Universelle Rechts-/ Links-Aufstellung.

■ **Helios AIR1 RH:** Mit Luftleistungen von 1.500 - 15.000 m³/h.

Lüftungsgeräte der Helios AIR1 RH-Serie sind mit hocheffizienten Rotationswärmetauschern, inklusive serienmäßiger Spülkammer, ausgestattet. Die zusätzliche Feuchterückgewinnung sorgt für ein **optimales Innenraumklima** sowie für eine **verbesserte Energiebilanz**.

Zur maximalen Feuchte- und Wärmeübertragung kann alternativ ein Adsorptions-Wärmetauscher gewählt werden. Zudem ermöglicht die Rotationstechnologie kürzere Gehäuseabmessungen und damit mehr Freiheit bei der Wahl des Installationsortes.

### Highlights:

- ☐ Kompakte Bauform.
- ☐ Integrierte Spülkammer serienmäßig.
- ☐ Optionaler Adsorptions-Wärmetauscher für besondere Anforderungen.
- ☐ Beidseitiger Wartungszugang für einfache Servicearbeiten.
- ☐ Teilbare Gehäusekonstruktion ab 5.000 m³/h.
- ☐ Feuchterückgewinnung durch Rotationswärmetauscher.
- ☐ Universelle Rechts-/ Links-Aufstellung.

# Helios AIR1®. Inbetriebnahme und Einweisung.



Neben Systemen für die kontrollierte Wohnungslüftung bietet Helios auch Lösungen für große Mehrfamilienhäuser sowie für Industrie und Gewerbe an. Die neuen Helios AIR1 Lüftungsgeräte mit Wärmerückgewinnung decken dabei mit 22 Gerätetypen Volumenströme von 500 – 15.000 m³/h ab. Auch hierfür bietet Helios eine Erstinbetriebnahme und Einweisung an. Diese stellt die korrekte Funktionswei-

se des Lüftungsgerätes vollumfänglich sicher. Selbstverständlich nehmen wir uns für Ihre individuellen, technischen Fragen Zeit.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Übersicht der bauseitigen Leistungsvoraussetzungen und Bestandteile der jeweiligen Serviceleistung.

> Scannen Sie die QR-Codes, um das Auftragsformular und Inbetriebnahmeprotokoll herunterzuladen. <



Kundendienstanforderung   Inbetriebnahmeprotokoll

■ <b>Leistungsvoraussetzungen</b> (bauseits)	■ <b>Beschreibung</b>
<b>Vollständige bauliche Fertigstellung/Baufreiheit des Gebäudes und/oder der Wohneinheiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle staubproduzierenden Arbeiten anderer Gewerke sind abgeschlossen.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Lüftungsleitungen und die zu be- und entlüftenden Räume sind besenrein, um Beschädigungen der Komponenten zu verhindern und eine Inbetriebnahme unter den späteren Einsatzbedingungen durchzuführen.</li> <li><input type="checkbox"/> Das Lüftungsgerät darf während der Bauphase nicht in Betrieb gewesen sein.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Gebäudehülle und alle anlagenrelevanten Nutzungseinheiten müssen den späteren Einsatzbedingungen entsprechen (z.B. Türen inkl. Überströmmaßnahmen, Bodenbeläge).</li> </ul>
<b>Anlagenmontage/Betriebsbereitschaft und erforderliche Vorarbeiten sind erfolgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Die Installation der Lüftungsanlage und aller Anlagenkomponenten ist fertiggestellt und erfolgte entsprechend der Helios Montage- und Betriebsvorschriften.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Spannung liegt am Hauptschalter des Helios AIR1 Gerätes an (falls weitere Zubehörteile vorhanden sind, auch an diesen).</li> <li><input type="checkbox"/> Alle elektrischen Bauteile und Zubehörkomponenten sind betriebsbereit angeschlossen und abgesichert, sowie auf die generelle Funktionstüchtigkeit geprüft (kein Baustrom).</li> <li><input type="checkbox"/> Das komplette Rohrleitungssystem (von der Außenluftansaugung bis zum Gerät, vom Gerät bis zu den Luftauslässen und vom Gerät zum Fortluftauslass) ist dicht, frei von Schmutz und Gegenständen sowie ausreichend isoliert (die Isolierung wird mit unserer Leistung nicht geprüft und freigegeben, die ausreichende Dimensionierung obliegt dem Anlagenerrichter).</li> <li><input type="checkbox"/> Alle geplanten Filter der Gesamtanlage sind installiert und ohne Verschmutzung.</li> <li><input type="checkbox"/> Bei der Inbetriebnahme der Ansteuerung von Wasser-, Kältemittel-, oder soleggeführten Bauteilen ist darauf zu achten, dass diese durch einen Fachbetrieb betriebsbereit angeschlossen und befüllt sowie auf Dichtigkeit geprüft sind. Die Frostsicherheit wird nicht geprüft.</li> <li><input type="checkbox"/> Für die Erstinbetriebnahme ist eines der AIR1-Bedienteile am Gerätestandort erforderlich.</li> </ul>
<b>Zugänglichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle anlagenrelevanten Bauteile und Bereiche, die für eine Inbetriebnahme durch Helios notwendig sind, müssen während des gesamten Inbetriebnahmetermins frei zugänglich sein – ohne weitere Hilfsmittel! Auch der Zugang zum Geräteinneren muss mit ausreichend Abstand gewährleistet sein. Gegebenenfalls erforderliche Hilfsmittel und Gerüste sind bauseitig kostenfrei bereitzustellen.</li> <li><input type="checkbox"/> Bei der Buchung eines Erweiterungspaketes gilt dies auch für alle dort in Betrieb zu nehmenden Bauteile und Bereiche.</li> </ul>
<b>Dokumentation und Rahmenbedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle Planungsunterlagen (finaler Ausgabestand der Berechnungsergebnisse und des Lüftungsschemas) sowie die PDF-Zusammenfassung von <a href="http://www.AIR1Select.com">www.AIR1Select.com</a> liegen für das in Betrieb zu nehmende Gerät vollständig vor.</li> <li><input type="checkbox"/> Ein Grundriss mit dem eingezeichneten Lüftungsgerät liegt vor.</li> <li><input type="checkbox"/> Alle Rohrleitungen und Anschlüsse sind nachvollziehbar beschriftet.</li> <li><input type="checkbox"/> Das für die Lüftungsanlage passende Beauftragungsformular (online verfügbar) liegt uns unter Berücksichtigung der Vorlaufzeit vollständig und korrekt ausgefüllt vor. Dort finden Sie die für diese Kategorie ergänzenden Voraussetzungen, die für den Inbetriebnahmetermin ebenfalls erbracht bzw. gegeben sein müssen.</li> <li><input type="checkbox"/> Der Endkunde oder stellvertretend der Installateur muss kostenneutral zur Übergabe, Einweisung und Gegenzeichnung des Arbeitsberichts anwesend sein.</li> <li><input type="checkbox"/> Der Installateur der Anlage/Anlagenerrichter muss während der Inbetriebnahme kostenneutral vor Ort sein, um etwaige Fragen, offene Punkte und eventuelle Probleme direkt klären zu können. Dadurch kann ggf. ein kostenpflichtiger Folgetermin vermieden werden.</li> <li><input type="checkbox"/> Eine Einregulierung, Volumenstrom- und Druckmessung ist in der Geräteinbetriebnahme nicht beinhaltet.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Anbindung an eine GLT wird von Helios nicht übernommen.</li> </ul>
<b>Anbindung bauseits gelieferter Komponenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bei Anbindung von externen und bauseits gelieferten Komponenten (z.B. Kältereister, Verdampfer) an die Helios-Anlage sind die ordnungsgemäße Verkabelung (bis zur Helios-Anlage) und die Funktion dieser Komponenten zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme sicherzustellen. Zudem müssen eingewiesenes Bedien-/Fachpersonal bei dem Inbetriebnahmetermin sowie erforderliche Unterlagen für den elektrischen Anschluss vor Ort sein. Eine Inbetriebnahme von Fremdbauteilen erfolgt nicht durch Helios!</li> </ul>

<div> <div></div> <b>Leistungsumfang des Inbetriebnahmepaketes</b> </div>	<div> <div></div> <b>Beschreibung</b> </div>
<b>Anfahrt</b>	<input type="checkbox"/> Beinhaltet eine Anfahrt bis 50 km, Kfz-Kosten und Fahrzeit auf dem deutschen Festland. Inselzufahrten, Maut und ähnliche außerordentliche Kosten werden separat berechnet.
<b>Inbetriebnahme</b>	<div> <input type="checkbox"/> Einschalten des Helios AIR1-Gerätes.  <input type="checkbox"/> Funktionsprüfung der Gerätefunktionen.  <input type="checkbox"/> Einstellungen der Parameter der Erstinbetriebnahme:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>– Allg. Systemeinstellungen.</li> <li>– Allg. Geräteeinstellungen.</li> <li>– Sollwerte der Fühler einstellen, sofern Fühler betriebsbereit angeschlossen sind und die Grundeinstellungen nicht gewünscht sind.</li> <li>– Einstellen des vorgegebenen Soll-Volumenstroms bzw. Soll-Drucks (sofern Helios AIR1-CAP verbaut) am Lüftungsgerät.</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> Überprüfen der Fernbedienung Touch oder Eco und deren Konnektivität zum Gerät.  <input type="checkbox"/> Überprüfen der Gerätefilter.  <input type="checkbox"/> Sichtprüfung der im Inbetriebnahmeprotokoll beinhalteten Punkte.                 </div> <p> <b>⚠ Achtung:</b> Mit der durchgeführten Inbetriebnahme des Helios AIR1-Lüftungsgerätes erfolgt keine Überprüfung und Beurteilung der Gesamtanlage. Insbesondere wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung und Installation/Ausführung der Gesamtanlage sowie der Dimensionierung dieser übernommen. Mängelbeseitigungen sowie elektrische Messungen erfolgen nicht. Im Inbetriebnahmeprotokoll vermerkte Mängel sind unverzüglich zu beseitigen. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen!                 </p>
<b>Einweisung und Übergabe</b>	<div> <input type="checkbox"/> Einweisung des Bedienpersonals, Betreibers oder des Eigentümers in die Funktionen des Helios AIR1-Kompaktlüftungsgerätes am Tag der Inbetriebnahme mit anschließender Übergabe der betriebsbereiten Anlage.  <input type="checkbox"/> Kurzeinweisung in die Steuerung und den Filtertausch.  <input type="checkbox"/> Hinweise zu Wartungsinhalten und Intervallen entnehmen Sie der jeweiligen Montage- und Betriebsvorschrift.                 </div>
<b>Nachweis und Dokumentation</b>	<div> <input type="checkbox"/> Nachweis durch erfolgreiche Inbetriebnahme und Einweisung inkl. Übergabe der betriebsbereiten Anlage.  <input type="checkbox"/> Ausgefülltes Inbetriebnahmeprotokoll.  <input type="checkbox"/> Übergabe des Inbetriebnahmeprotokolls: Nach Abrechnung an den Großhandel und direkt an den Installateur in digitaler Form.                 </div>



# Jetzt entdecken: Die neuen Helios proClips.



## FILM AB

Die neuen Tutorials bieten Ihnen wichtige Tipps und Tricks zur Montage, Wartung und Steuerung von Helios AIR1:  
[youtube.com/heliosventilatoren](https://youtube.com/heliosventilatoren)

Jetzt Code scannen und direkt anschauen:



Montage und  
Wartung



Steuerung

# KWL® MultiZoneBox.

## Ideale Luftverteilung.



**Mit der KWL MultiZoneBox sparen Sie sich eine Vielzahl von Einzelkomponenten.** Sie vereint die Funktionen einer Volumenstrom-Regelung, Schalldämmung und Luftverteilung in einer kompakten Einheit. In Kombination mit einem gebäudezentralen Lüftungsgerät mit Wärmerückge-

winnung sorgt sie zudem geräuschlos für eine bedarfsgerechte Be- und Entlüftung in jeder Wohn- oder Gewerbeeinheit. Sie verfügt über eine individuelle Regelung und ermöglicht dadurch eine – den Wünschen der Nutzer – angepasste Luftmenge.

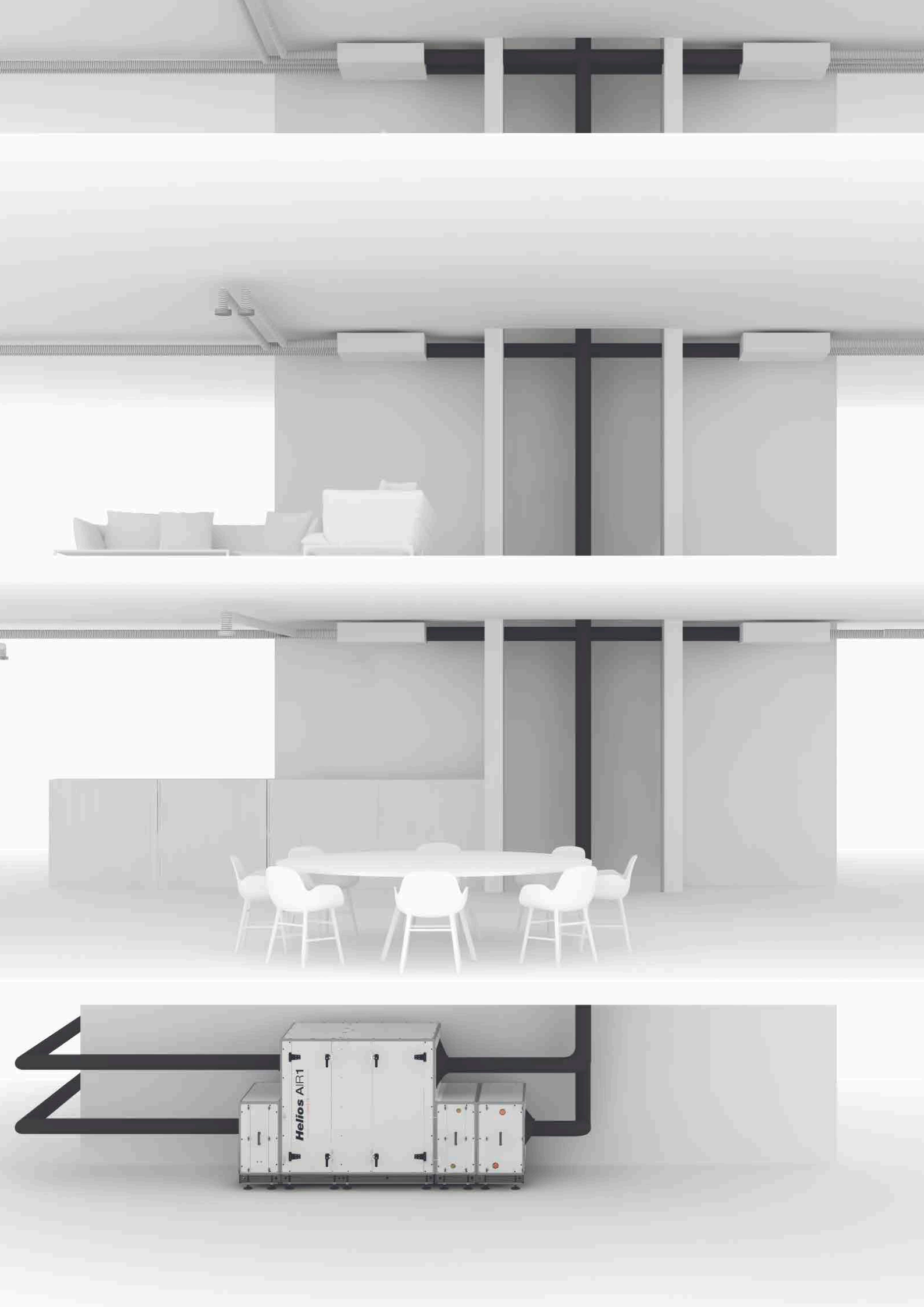
Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles rund um die Inbetriebnahme und deren Voraussetzungen der KWL MultiZoneBox. Bitte beachten Sie, dass eine Einmessung der Helios Tellerventile (falls gewünscht) separat zu beauftragen ist. Art.-Nr. 28910.

■ Leistungsvoraussetzungen (bauseits)	■ Beschreibung
<b>Vollständige bauliche Fertigstellung/Baufreiheit des Gebäudes und/oder der Wohneinheiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle staubproduzierenden Arbeiten anderer Gewerke sind abgeschlossen.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Lüftungsleitungen und die zu be- und entlüftenden Räume sind besenrein, um Beschädigungen der Komponenten zu verhindern und eine Inbetriebnahme unter den späteren Einsatzbedingungen durchzuführen.</li> <li><input type="checkbox"/> Das Lüftungsgerät darf während der Bauphase nicht in Betrieb gewesen sein.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Gebäudehülle und alle anlagenrelevanten Nutzungseinheiten müssen den späteren Einsatzbedingungen entsprechen (z.B. Türen inkl. Überströmmaßnahmen und Bodenbeläge).</li> </ul>
<b>Beauftragung eines Inbetriebnahme-Hauptpakets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dieses Inbetriebnahmepaket kann nur in Kombination mit dem Paket 28880, 28903 oder unter Angabe des vorgeschalteten, druckkonstant geregelten, bauseitigen Lüftungsgerätes, nach der Freigabe durch Helios bestellt werden.</li> </ul>
<b>Anlagenmontage/Betriebsbereitschaft und erforderliche Vorarbeiten sind erfolgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Die Installation der MultiZoneBox (MZB) und aller Anlagenkomponenten ist fertiggestellt und erfolgte nach den Helios Montage- und Betriebsvorschriften. Das Lüftungsgerät wurde laut Herstellervorgaben verbaut und in Betrieb genommen.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Zuleitung liegt an der MultiZoneBox an.</li> <li><input type="checkbox"/> Alle elektrischen Bauteile und Zubehörkomponenten sind betriebsbereit angeschlossen und abgesichert sowie auf die generelle Funktionstüchtigkeit geprüft (kein Baustrom).</li> <li><input type="checkbox"/> Das komplette Rohrleitungssystem (von der Außenluftansaugung bis zum Gerät, vom Gerät über die MultiZoneBox, bis zu den Luftauslässen und vom Gerät zum Fortluftauslass) ist dicht, frei von Schmutz und Gegenständen sowie ausreichend isoliert (die Isolierung wird mit unserer Leistung nicht geprüft und freigegeben, die ausreichende Dimensionierung obliegt dem Anlagenerrichter).</li> <li><input type="checkbox"/> Alle geplanten Filter der Gesamtanlage sind installiert und ohne Verschmutzung.</li> <li><input type="checkbox"/> Für die Erstinbetriebnahme ist eines der MZB-Bedienteile am Gerätestandort erforderlich.</li> </ul>
<b>Zugänglichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle anlagenrelevanten Bauteile und Bereiche, die für eine Inbetriebnahme durch Helios notwendig sind, müssen während des gesamten Inbetriebnahmetermins frei zugänglich sein – ohne weitere Hilfsmittel! Gegebenenfalls erforderliche Hilfsmittel und Gerüste sind bauseitig kostenfrei bereitzustellen.</li> <li><input type="checkbox"/> Bei der Buchung eines Erweiterungspakets gilt dies auch für alle dort in Betrieb zu nehmenden Bauteile und Bereiche.</li> </ul>
<b>Dokumentation und Rahmenbedingungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alle Planungsunterlagen (finaler Ausgabestand der Berechnungsergebnisse und des Lüftungsschemas der einzelnen Bereiche) liegen für das in Betrieb zu nehmende Gerät vollständig vor.</li> <li><input type="checkbox"/> Das für die Lüftungsanlage passende Beauftragungsformular (online verfügbar) liegt uns unter Berücksichtigung der Vorlaufzeit vollständig und korrekt ausgefüllt vor. Dort finden Sie die für diese Kategorie ergänzenden Voraussetzungen, die für den Inbetriebnahmetermin ebenfalls erbracht bzw. gegeben sein müssen.</li> <li><input type="checkbox"/> Der Endkunde oder stellvertretend der Installateur muss kostenneutral zur Übergabe, Einweisung und Gegenzeichnung des Arbeitsberichts anwesend sein.</li> <li><input type="checkbox"/> Der Installateur der Anlage/Anlagenerrichter muss während der Inbetriebnahme kostenneutral vor Ort sein, um etwaige Fragen, offene Punkte und eventuelle Probleme direkt klären zu können. Dadurch kann ggf. ein kostenpflichtiger Folgetermin vermieden werden.</li> <li><input type="checkbox"/> Eine Einregulierung und Volumenstrom- und Druckmessung ist in der Geräteinbetriebnahme nicht beinhaltet.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Anbindung an eine GLT wird von Helios nicht übernommen.</li> </ul> <p><b>⚠ Achtung:</b> Wurde ein Lüftungsgerät eines Marktbegleiters an die MZB angeschlossen, so ist zur Inbetriebnahme ein eingewiesenes Bedien-/Fachpersonal erforderlich. Bei dem Lüftungsgerät muss es sich zwingend um ein druckkonstant geregeltes Gerät handeln.</p>

> Scannen Sie die QR-Codes, um das Auftragsformular und Inbetriebnahmeprotokoll herunterzuladen. <



Kundendienstanforderung Inbetriebnahmeprotokoll





■ Leistungsumfang des Inbetriebnahmepaketes	■ Beschreibung
<b>Anfahrt</b>	<input type="checkbox"/> Beinhaltet eine Anfahrt bis 50 km, Kfz-Kosten und Fahrzeit auf dem deutschen Festland. Inselzufahrten, Maut und ähnliche außerordentliche Kosten werden separat berechnet.
<b>Inbetriebnahme</b>	<input type="checkbox"/> Die Spannungsfreischaltung der KWL-MZB erfolgt durch einen anwesenden Anlagenbetreiber/-ersteller. <input type="checkbox"/> Überprüfen der Funktionen. <input type="checkbox"/> Einstellungen der Parameter der Erstinbetriebnahme: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Allg. Systemeinstellungen.</li> <li>– Allg. Geräteeinstellungen.</li> <li>– Sollwerte des Fühlers einstellen, sofern vorhanden und die Grundeinstellungen nicht gewünscht sind.</li> <li>– Einstellen des vorgegebenen Soll-Volumenstroms.</li> </ul> <input type="checkbox"/> Überprüfen der Fernbedienung KWL-MZB-BE oder KWL-MZB-BET und deren Konnektivität zum Gerät. <input type="checkbox"/> Bei Beauftragung mehrerer KWL-MZB Inbetriebnahmen ist, sofern vorhanden, auch die Inbetriebnahme der Zentralregelung KWL-MZB-ZR Bestandteil des Leistungsumfangs. <input type="checkbox"/> Sichtprüfung der im Inbetriebnahmeprotokoll beinhaltenen Punkte.  <b>⚠ Achtung:</b> Mit der durchgeführten Inbetriebnahme der MultiZoneBoxen erfolgt keine Überprüfung und Beurteilung der Gesamtanlage. Insbesondere wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung und Installation/Ausführung der Gesamtanlage sowie der Dimensionierung dieser übernommen. Mängelbeseitigungen sowie elektrische Messungen erfolgen nicht. Im Inbetriebnahmeprotokoll vermerkte Mängel sind unverzüglich zu beseitigen. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen!
<b>Einweisung und Übergabe</b>	<input type="checkbox"/> Einweisung des Bedienpersonals, Betreibers oder des Eigentümers in die Funktionsweise der Helios MultiZoneBox am Tag der Inbetriebnahme mit anschließender Übergabe der betriebsbereiten Anlage. <input type="checkbox"/> Kurzeinweisung in die Steuerung. <input type="checkbox"/> Hinweise zu Wartungsinhalten und Intervallen entnehmen Sie der jeweiligen Montage- und Betriebsvorschrift.
<b>Nachweis und Dokumentation</b>	<input type="checkbox"/> Nachweis durch erfolgreiche Inbetriebnahme und Einweisung inkl. Übergabe der betriebsbereiten Anlage. <input type="checkbox"/> Ausgefülltes Inbetriebnahmeprotokoll. <input type="checkbox"/> Übergabe des Inbetriebnahmeprotokolls: Nach Abrechnung an den Großhandel und direkt an den Installateur in digitaler Form.
<b>Optional, nach Freigabe: Einregulierung (sofern nur Helios Komponenten)</b>	<input type="checkbox"/> Eine Einregulierung der KWL-MZB ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs – kann aber, nach Freigabe durch Helios, als Erweiterung dazu bestellt werden, sofern vorab eine plausible, fachgerechte Berechnung der Luftmengen vorliegt und es sich bei den Luftauslässen um einstellbare Helios Tellerventile in Wand oder Decke (max. Durchmesser 160 mm) handelt. Die Einregulierung wird im Freigabefall pro eingestelltem Tellerventil abgerechnet. <input type="checkbox"/> Einstellen des Nennlüftungsvolumenstroms an der KWL-MZB. <input type="checkbox"/> Ggf. kostenpflichtiger Austausch der verschmutzten Helios Gerätefilter oder Tellerventil-Filter, falls diese für eine Einregulierung nicht geeignet sind.  <b>⚠ Achtung:</b> Für eine Einregulierung sind zusätzlich folgende Informationen notwendig: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Die Luftmengenberechnung muss in Tabellenform (Raumbezeichnung, Abluft/Zuluft, Volumenstrom) vorliegen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ein Grundriss inkl. der eingezeichneten Tellerventile, des Lüftungsgeräts und der KWL-MZB liegt vor.</li> <li><input type="checkbox"/> Die Bestellung der Einregulierung von Helios Ventilen unter Best.-Nr.: 28910 ist erforderlich.</li> <li><input type="checkbox"/> Es gelten alle dort aufgeführten Leistungsvoraussetzungen und Leistungsumfänge.</li> </ul>

Mit diesem Paket können Sie die Einregulierung von Helios Tellerventilen beauftragen. In den Hauptpaketen Best.-Nr. 28880 und Best.-Nr. 28915 ist die Einregulierung von Tellerventilen nicht enthalten.

Das Erweiterungspaket Best.-Nr. 28910 kann daher nur, nach vorheriger Freigabe durch Helios, beauftragt werden und wird ab dem ersten Tellerventil benötigt.

Die folgenden Zeilen geben Ihnen einen detaillierten Überblick über die bauseitigen Leistungsvoraussetzungen und Bestandteile des Erweiterungspaketes.

■ Leistungsvoraussetzungen (bauseits)	■ Beschreibung
<b>Vollständige bauliche Fertigstellung/ Baufreiheit des Gebäudes und/oder der Wohneinheiten</b>	<input type="checkbox"/> Für dieses Erweiterungspaket gelten alle, unter einem der erforderlichen Hauptpakete genannten Voraussetzungen dieser Rubrik.
<b>Beauftragung eines Inbetriebnahme-Hauptpakets</b>	<input type="checkbox"/> Dieses Erweiterungspaket kann nur in Kombination mit den Hauptpaketen 28880 und 28915 bestellt werden.
<b>Anlagenmontage/ Betriebsbereitschaft und erforderliche Vorarbeiten sind erfolgt</b>	<input type="checkbox"/> Für dieses Erweiterungspaket gelten alle, unter einem der erforderlichen Hauptpakete genannten Voraussetzungen dieser Rubrik. Ergänzend für dieses Paket sind insbesondere die Tellerventile zu berücksichtigen!
<b>Zugänglichkeit</b>	
<b>Dokumentation und Rahmenbedingungen</b>	<input type="checkbox"/> Alle Planungsunterlagen (finaler Ausgabestand der Berechnungsergebnisse und des Lüftungsschemas der einzelnen Räume/Tabelle mit den Volumenströmen) liegen für die einzuregulierenden Tellerventile vollständig vor. <input type="checkbox"/> Die Luftmengenberechnung liegt in Tabellenform (Raumbezeichnung, Abluft/Zuluft, Volumenstrom) vor. <input type="checkbox"/> Ein Grundriss (optional mit FRS-Verlegungsplan) mit den eingezeichneten Tellerventilen liegt vor. <input type="checkbox"/> Alle Rohrleitungen, Verteilerkästen und Anschlüsse sind nachvollziehbar beschriftet. <input type="checkbox"/> Die Einregulierung von Helios Tellerventilen ist nur möglich, wenn es sich bei den Luftauslässen um einstellbare Helios Tellerventile in Wand oder Decke (max. Durchmesser 160 mm) handelt.
■ Leistungsumfang des Erweiterungspaketes	■ Beschreibung
<b>Optional, nach Freigabe: Einregulierung (sofern nur Helios Komponenten)</b>	<input type="checkbox"/> Einregulierung: Messung des Volumenstroms an einem einstellbaren Helios Tellerventil in Wand oder Decke (max. Durchmesser 160 mm). <input type="checkbox"/> Anpassung des Volumenstroms nach den zur Verfügung gestellten Planungsunterlagen durch Einstellung des Helios Tellerventils, sofern möglich. <input type="checkbox"/> Sichtkontrolle der geplanten Luftauslässe mit der realen Installation vor Ort. <input type="checkbox"/> Erstellen und Ausfüllen des Einregulierungsprotokolls. <input type="checkbox"/> Ggf. kostenpflichtiger Austausch der verschmutzten Tellerventil-Filter, falls diese für eine Einregulierung nicht geeignet sind. <input type="checkbox"/> Entnahme der Filter der Zuluft DLV, sofern für die Einregulierung nicht relevant.  <b>⚠ Achtung:</b> Dieses Paket muss in der Anzahl der einzurichtenden Tellerventile bestellt werden.
<b>Nachweis und Dokumentation</b>	<input type="checkbox"/> Nachweis und Dokumentation erfolgt mittels des Hauptpakets.

# Individuelle Schulung – an Ihrer Anlage.



Mit diesem Paket bieten wir Ihnen an – gemeinsam mit dem Installateur oder Fachbetrieb – die Leistungen des Paketes Nr. 28880 oder 28915 durchzuführen. Es handelt sich hierbei um eine Tagespauschale. Sie können während des Termins festlegen, ob Helios allein mehrere Anlagen in Betrieb nehmen soll oder ob Helios nur eine Inbetriebnahme durchführt und Ihnen anschließend mit Rat und Tat zur Seite steht. Die Tagespauschale beinhaltet eine An- und

Abfahrt (bis 50 km, zu einem Standort) und maximal 6 h Arbeitszeit vor Ort. Messgeräte und eine ggf. erforderliche Übernachtung sind in der Tagespauschale bereits inkludiert. Es gelten die gleichen Leistungsvoraussetzungen und Bedingungen wie bei den Paketen Nr. 28880, 28915 und 28910. Der Installationsbetrieb sollte, sofern grundsätzliche Vorkenntnisse vorhanden waren, danach in der Lage sein, die folgenden Anlagen allein und ohne Unterstützung durch

Helios in Betrieb zu nehmen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen dieses Paket zunächst nur in Baden-Württemberg und in Nordrhein-Westfalen anbieten können.

# Kundendienst-Anforderungen

## Inbetriebnahme

Um eine erfolgreiche Inbetriebnahme durchführen zu können, ist vorab das vollständig ausgefüllte Beauftragungsformular, inkl. Bestätigung der Pflichtfelder und der damit erfolgten Leistungen über den Großhandel an Helios zu senden.

Das Formular finden Sie online unter **heliosventilatoren.de/air1\_service** oder als Kopiervorlage auf den nachfolgenden Seiten.

## Wichtige Informationen zu den Serviceleistungen.

**Achtung!!  
Vor Beantragung bitte  
durchlesen.**

Alle Leistungen, inkl. An- und Abfahrt, werden innerhalb der regulären Arbeitszeit (Montag bis Freitag 7 – 17 Uhr) in Deutschland erbracht. In den angegebenen Pauschalpreisen ist eine einmalige An- und Abreise bis zu einer Entfernung von 50 km kalkuliert. Ab einer Anfahrt von 51 km erhöht sich die Pauschale einmalig um 70 EUR, **unabhängig davon, wie weit die Anfahrt ist.** Inselzufahrten, Maut und ähnliche außerordentliche Kosten werden separat berechnet.

Arbeiten, die außerhalb des beschriebenen Leistungsumfangs liegen – insbesondere Installationsarbeiten, Mängelbehebungen und Anlagenbeurteilungen der bauseitigen Installation – sind nicht Vertragsbestandteil.

Wartezeiten und außerhalb des Leistungsumfangs liegende, aber durchführbare Störungsbeseitigungen, bedürfen bis zu einem Zeitumfang von 1 Std. keiner gesonderten Beauftragung und werden separat, je nach Aufwand, berechnet.

Ist ein Abbruch der Inbetriebnahme aufgrund einer nicht von Helios zu vertretenden Ursache (z.B. mangelnder Baufortschritt, falsche Installation, zu hoher Anlagendruck, nicht erbrachte Vorleistungen) notwendig, wird der Abbruch nach Aufwand bis max. in der Höhe der Inbetriebnahmepauschale berechnet.

Die erneute Inbetriebnahme kann erst beauftragt werden, wenn der Nachweis der erledigten Mängelbehebungen erbracht ist und wird regulär berechnet.

Die Beauftragung der Serviceleistung muss schriftlich über das Kundendienst-anforderungsformular „Serviceleistungen Helios AIR1“ erfolgen (abrufbar unter: [heliosventilatoren.de/air1\\_service](http://heliosventilatoren.de/air1_service)). Bitte beachten Sie, dass wir für einen Termin mindestens 10 Arbeitstage Vorlauf (nach Erhalt aller erforderlichen Dokumente und vollständiger Beauftragung) benötigen. Die Koordination für den genauen Inbetriebnahmetermin erfolgt durch unseren Servicepartner.

Die rechtzeitige Beauftragung und die Erfüllung der im Helios AIR1 Servicekatalog als bauseitige Leistungsvoraussetzungen benannten Punkte sind Grundlage, dass Helios die Inbetriebnahme erfolgreich durchführen kann. Saisonbedingt können bei der Inbetriebnahme eventuell nicht alle Einstellungen optimal vorgenommen werden. Dies stellt keinen Mangel an unserer Leistung dar. Es wird empfohlen, diese Einstellungen bei passenden Rahmenbedingungen durch den Fachhandwerker prüfen zu lassen. Wird die Überprüfung durch Helios vorgenommen, werden diese Leistungen nach Aufwand zum regulären Stundensatz durchgeführt.

Bitte beachten Sie, dass wir nur für Helios Geräte Serviceleistungen anbieten können und keine Aussagen zu der geplanten und verbauten Gesamtanlage treffen können. Diese ist jedoch u.a. maßgeblich für den Anlagendruck (Widerstand) und damit z.B. für die Lautstärke unserer Geräte, oder einen eventuellen Kondensatanfall verantwortlich.

Genauere Informationen zu den Geräten finden Sie in den jeweiligen Montage- und Betriebsvorschriften.

**Helios erbringt generell keine Bauleistungen und schließt keine Fremdkomponenten an!**

**Mit der Auftragserteilung zur Inbetriebnahme eines Helios Lüftungsgerätes wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und Bedingungen laut Helios AIR1-Servicekatalog erbracht sind und die AGB des Werkskunden-dienstes akzeptiert werden.**

Alle Preise netto zzgl. MwSt.



# Einfache Abwicklung. Schnelle Bearbeitung.

Für eine besonders schnelle und einfache Dokumentation stehen Ihnen unsere Anforderungsformulare und Inbetriebnahmeprotokolle zur Verfügung. Nutzen Sie den unten stehenden QR-Code oder folgenden Link: [heliosventilatoren.de/air1\\_service](https://heliosventilatoren.de/air1_service) und profitieren Sie von einer garantiert einwandfreien Serviceleistung, die individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt wird!

Seite 1 von 3

**Kundendienstanforderung**  
für Zentrale Lüftungsgeräte mit WRG und KWL® Yoga

Ticket-Nr.:

**Folgende Kriterien sind zur Inbetriebnahme erfüllt und werden hiermit bestätigt:**

☐ Sämtliche Innenausbauten inkl. Innentüren und Bodenbeläge sind abgeschlossen.\*  
☐ Die Anlage wurde während der Bauphase nicht in Betrieb genommen. Die Filter sind neuwertig.\*  
☐ Die Helios Komponenten sind betriebsbereit installiert und fertig angeschlossen.\*  
☐ Der Installateur/Anlageneinrichter ist bei der Inbetriebnahme/Inbetriebnahme anwesend.\*  
☐ Alle Helios Komponenten sind ohne Hilfsmittel und ohne Demontage anderer Komponenten frei zugänglich.\*  
☐ Alle einzustellenden Parameter sind bekannt und werden der Beauftragung als Anlage mitgesendet.\*

**Folgende Kriterien sind zur Einregulierung erfüllt und werden hiermit bestätigt:**

☐ Alle Planungsunterlagen (z.B. Luftmengenberechnung in Tabellenform, Auslegung), sowie der Grundriss/Verlegeplan liegen diesem Auftrag bei.\*  
☐ Alle notwendigen Überstrommaßnahmen sind vorhanden.\*  
☐ Die Installation der Gesamtanlage erfolgte ausschließlich mit Helios-Komponenten.\*

Unter Umständen ist eine Einregulierung auch möglich, wenn für die Luftverteilung Fremdfabrikate genutzt wurden. Eine Einregulierung ist hierbei nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch das Helios-Werk möglich.

☐ Für die Luftverteilung (inkl. Tellerventile) wurden Fremdfabrikate eingesetzt: Hersteller  System

Bitte beachten Sie, dass wenn durch das Nicht-Erfüllen dieser Punkte unsere Leistung nicht vollständig erbracht werden kann, Kosten in Höhe einer Inbetriebnahme entstehen.

**Anfahrtskosten**

☐ Anfahrten bis 50 km sind inklusive. Anfahrten ab 50 km werden pauschal mit EUR 60,- berechnet.

Großhändler	Installateur	Installationsort/Endkunde
Firma* <input type="text"/>	Firma* <input type="text"/>	Name* <input type="text"/>
Helios KD-Nr. <input type="text"/>	Anspruch* <input type="text"/>	Anspruch* <input type="text"/>
Anspruch* <input type="text"/>	Straße/Nr.* <input type="text"/>	Straße/Nr.* <input type="text"/>
Straße/Nr.* <input type="text"/>	PLZ/Ort* <input type="text"/>	PLZ/Ort* <input type="text"/>
PLZ/Ort* <input type="text"/>	Telefon*/Handy <input type="text"/>	Telefon*/Handy <input type="text"/>
Telefon* <input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>
E-Mail* <input type="text"/>		
Bestellnr. <input type="text"/>		

Bitte kreuzen Sie an mit wem die Terminvereinbarung stattfindet soll: ☐ Installateur ☐ Installationsort/Endkunde Wunschtermin

Bitte beachten Sie, dass wir bei Teilinbetriebnahme oder Abbruch der Leistung die gesamte Pauschale in Rechnung stellen. Eine Beurteilung der Gesamtanlage (z.B. Dimensionierung und Ausführung), Mängelbeseitigungen der Anlageninstallation, Zusatzarbeiten oder z.B. die Inbetriebnahme von Fremdbauten gehören nicht zum Leistungsumfang. Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen, Wartungen und sonstige Arbeiten werden mit den aktuellen Stundensätzen berechnet. Alle Preise netto und je Servicepaket/Gerät. Erst mit Erhalt unserer Auftragsbestätigung wird Ihre Anforderung zu einem Auftrag. Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Zudem wird bestätigt, dass die Leistungsvoraussetzungen und -bedingungen gemäß KWL/AIR1-Servicekatalog gelesen, bekannt und erbracht, sowie die Leistungsinhalte von Helios bekannt sind.

Achtung: Die Beauftragung muss zwingend von der E-Mail Adresse des Großhändlers an [werks-kd@heliosventilatoren.de](mailto:werks-kd@heliosventilatoren.de) gesendet werden.

Seite 1 von 5

**Inbetriebnahmeprotokoll**  
für Helios AIR1 Lüftungsgeräte

Ticket-Nr.:

**Allgemeine Informationen**

Produktionscode   
 Seriennummer

**Artikel-Nr. mit Version ist zwingend notwendig!**

**Installationsort/Endkunde**

Name   
 Ansprech.   
 Straße/Nr.   
 PLZ/Ort   
 Telefon/Handy   
 E-Mail

**wünschte Tätigkeit + Ergebnis**

☐ Inbetriebnahme  
☐ ausgeführt  
☐ ohne Mängel abgeschlossen  
☐ mit Einschränkung (siehe unten)

☐ Einregulierung (optional, nach Freigabe durch Helios)  
☐ ausgeführt  
☐ ohne Mängel abgeschlossen  
☐ mit Einschränkung (siehe unten)

☐ Tellerventile ☐ St.

☐ Filter gereinigt, Austausch erklärt, ... ☐ Ja

☐ unten Daten korrekt sind und die Protokolle zur Kenntnis genommen und anerkannt wurden.

**Installateur/Eigentümer/Betreiber**

Name   
 Datum   
 Ort   
 Unterschrift

Seite 1 von 6

**Inbetriebnahmeprotokoll**  
für Helios AIR1 Lüftungsgeräte

Ticket-Nr.:

**Allgemeine Informationen**

Produktionscode   
 Seriennummer

**Artikel-Nr. mit Version ist zwingend notwendig!**

**Installationsort/Endkunde**

Name   
 Ansprech.   
 Straße/Nr.   
 PLZ/Ort   
 Telefon/Handy   
 E-Mail

**wünschte Tätigkeit + Ergebnis**

☐ Inbetriebnahme  
☐ ausgeführt  
☐ ohne Mängel abgeschlossen  
☐ mit Einschränkung (siehe unten)

☐ Einregulierung (optional, nach Freigabe durch Helios)  
☐ ausgeführt  
☐ ohne Mängel abgeschlossen  
☐ mit Einschränkung (siehe unten)

☐ Tellerventile ☐ St.

☐ Filter gereinigt, Austausch erklärt, ... ☐ Ja

☐ unten Daten korrekt sind und die Protokolle zur Kenntnis genommen und anerkannt wurden.

**Installateur/Eigentümer/Betreiber**

Name   
 Datum   
 Ort   
 Unterschrift



Kundendienst-  
anforderung



Inbetriebnahme-  
protokoll



Inbetriebnahmeprotokoll für KWL MZB

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der Helios Ventilatoren GmbH + Co KG.**

**1. Geltungsbereich**

**1.1** Für alle Serviceleistungen der Helios Ventilatoren GmbH + Co KG (nachfolgend „wir“) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen. Sie gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit Unternehmern (§ 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend: „Auftraggeber“).

**1.2** Den Vertragsbedingungen des Auftraggebers wird hiermit widersprochen. Vertragsbedingungen des Auftraggebers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn wir diesen nicht noch einmal ausdrücklich widersprechen.

**1.3** Wir behalten uns vor, Anfragen für Serviceleistungen insbesondere dann abzulehnen, wenn die Anfragen nicht zuerst an den Verkäufer der jeweiligen Produkte gerichtet wurden und/oder wenn der Kunde entgegen unserer Forderung nicht bereit ist, uns die Produkte an Stelle eines Vor-Ort-Einsatzes zuzusenden.

**2. Leistungen / Leistungsprüfung, Abnahme**

**2.1** Unsere Serviceleistungen umfassen insbesondere die Unterstützung bei Inbetriebnahmen, die Störungsbehebung und die Instandsetzung (einschl. Einbau von Ersatz-, Verschleiß- und sonstigen im Zusammenhang mit der Ausführung der Servicearbeiten von uns verbauten Teilen). Sie beziehen sich ausschließlich auf die von uns hergestellten und gelieferten Produkte. Bauseits erstellte Anlagen oder Anlagenteile sind nicht Gegenstand unserer Serviceleistung; Helios erbringt grundsätzlich keine Bauleistungen.

**2.2** Es erfolgt darüber hinaus keine Überprüfung/Begutachtung der Gesamtanlage, der bauseits erstellten Anlage sowie sonstiger Anlagenteile, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich anderweitig mit uns vereinbart wurde.

**2.3** Alle im Rahmen der Serviceleistung ausgetauschten Teile gehen in unser Eigentum über. Von uns verbaute Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher uns zustehender Forderungen aus der gesamten Geschäftsverbindung mit dem Besteller in unserem Eigentum.

**2.4** Serviceleistungen bedürfen unserer schriftlichen Auftragsbestätigung. Diese ist für die Konditionen und den Umfang der Serviceleistung allein maßgebend. Wir sind berechtigt, die Serviceleistung durch externe Servicepartner durchführen zu lassen.

**2.5** Die von uns angegebenen Servicetermine sind unverbindlich, es sei denn, wir haben ausdrücklich mit dem Auftraggeber verbindliche Termine vereinbart.

**2.6** Der Kunde wird uns bei der Abklärung aller technischen Fragen unterstützen und alle geforderten Unterlagen und Nachweise übermitteln.

Die Angabe von Terminen basiert auf der Annahme, dass der Kunde seinen entsprechenden Pflichten nachgekommen ist, andernfalls können wir die Termine nach billigem Ermessen verschieben oder bei Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden trotz vorheriger Abmahnung und Fristsetzung den Serviceauftrag kündigen.

**2.7** Geraten wir mit einer Lieferung oder Leistung in Verzug oder wird uns eine Lieferung oder Leistung, gleich aus welchem Grunde, unmöglich, so ist unsere Haftung auf Schadensersatz, nach Maßgabe der Ziff. 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen, beschränkt.

**2.8** Der Auftraggeber hat die Leistungen nach Fertigstellung unverzüglich zu prüfen und abzunehmen.

Unwesentliche Mängel sind zu dokumentieren und berechtigen den Auftraggeber nicht zur Verweigerung der Abnahme. Verzögert sich die Abnahme ohne unser Verschulden, gilt sie eine Woche nach Anzeige der Abnahmebereitschaft als erteilt.

**2.9** Festgestellte Mängel hat der Auftraggeber unverzüglich schriftlich zu rügen. Er wird uns die Gelegenheit geben, den Mangel durch Nacherfüllung zu beheben.

Erfolgt dies nicht oder werden Reparaturen und/oder Änderungen durch den Auftraggeber oder Dritte, ohne unsere vorherige Zustimmung vorgenommen, sind wir von der Mängelhaftung befreit.

**2.10** Sollte ein Kunde an Serviceeinsätzen von uns teilnehmen, hat er keinerlei Vergütungsansprüche gegen uns.

**3. Vergütung, Zahlungsbedingungen**

**3.1** Die Preise sind EURO-Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.

**3.2** Die Vergütung der Serviceleistungen erfolgt nach Aufwand (den geleisteten Arbeitsstunden) oder vorab vereinbarter Pauschalen und den anfallenden Materialkosten auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung jeweils gültigen Preise für Kundendienstleistungen, Material und Produkte. Reisezeit wird wie Arbeitszeit berechnet, zzgl. der jeweils vereinbarten Kilometerpauschale.

Als Reisezeit gilt die Zeit vom Verlassen unseres Betriebes bzw. im Fall von Ziff. 2.3 Satz 2, des Betriebes des externen Servicepartners, bis zum Erreichen der Einsatzstelle und umgekehrt.

**3.3** Nicht ausdrücklich in der Auftragsbestätigung genannte Leistungen, die nachträglich auf Wunsch des Auftraggebers ausgeführt werden oder die zusätzlich zur Durchführung des Auftrags notwendig sind, werden nach Maßgabe von Ziff. 3.2 in Rechnung gestellt.

**3.4** Rechnungsbeträge sind, sofern sich aus der Auftragsbestätigung oder Rechnung

nichts anderes ergibt, innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug nach Rechnungsstellung zu leisten. Maßgebend für das Datum der Zahlung ist der Eingang bei uns. Etwaige im Rahmen der Zahlung anfallende Bankspesen sind nicht im Rechnungsbetrag enthalten; diese hat der Besteller gesondert zu tragen.

**3.5** Schecks und Wechsel werden nur zahlungshalber angenommen. Die Annahme von Wechseln bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

Der Besteller trägt die Kosten der Diskontierung und der Einziehung. Wir übernehmen keine Haftung für die nicht rechtzeitige Vorlegung und Protesterhebung.

**3.6** Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so sind die noch ausstehenden Beträge mit 5 % p.a. zu verzinsen; die Geltendmachung höherer Zinsen auf Grund gesetzlicher Vorschriften und weiterer Schäden im Falle des Verzugs bleibt unberührt. Wir sind unabhängig von sonstigen Ersatzansprüchen berechtigt, bei Zahlungsrückständen, die wir nicht zu vertreten haben, bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen eigene vertragliche Verpflichtungen aufzuschieben.

**3.7** Der Auftraggeber kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen oder daran ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder mit unseren Forderungen im Gegenseitigkeitsverhältnis stehen.

**3.8** Wenn der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, insbesondere ein Scheck oder Wechsel nicht eingelöst wird oder seine Zahlungen einstellt oder eine wesentliche Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse eintritt, werden alle unsere Forderungen, auch soweit wir dafür Wechsel entgegengenommen haben, zahlungsfällig. Wir sind außerdem berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu fordern und soweit Zahlung oder Sicherheitsleistung nicht erfolgt, von allen laufenden Verträgen zurückzutreten. Unberührt davon bleibt das Recht auf die Unsicherheitseinrede für den Fall, dass nach Vertragsschluss erkennbar wird, dass durch die mangelnde Leistungsfähigkeit des Bestellers unser Gegenleistungsanspruch gefährdet wird sowie das Recht, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Schadenersatzansprüche des Bestellers, auch für Folgeschäden, sind nach Maßgabe von Ziff. 6 beschränkt.

**4. Mitwirkung des Auftraggebers**

**4.1** Der Auftraggeber stellt uns die Adressdaten zum Standort der Anlage einschließlich der Kontaktdaten einer Person (Adresse und Telefonnummer und ggf. E-Mail-Adresse) vor Ort vollständig zur Verfügung. Diese Person ist während des Termins für uns erreichbar und vollumfänglich informiert.

**4.2** Serviceleistungen sind ausschließlich schriftlich, im Regelfall über die von uns zur Verfügung gestellten Formulare, zu beauftragen.

**4.3** Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Serviceleistungen ungehindert zum vereinbarten Termin durchgeführt werden können und uns die zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen im Vorfeld rechtzeitig mitgeteilt werden. Hierzu zählen neben den Adress- und Kontaktdaten gem. Ziff. 4.1 auch die detaillierten Anlagendaten wie z.B. Bezugsrechnung, Gerätetyp (Typenschild), Seriennummer, das Alter des Gerätes sowie das Regelungszubehör.

**4.4** Wir sind nicht verpflichtet, die überlassenen Dokumente und Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

**4.5** Der Auftraggeber ist für die Sicherstellung der Voraussetzungen zur ungehinderten Durchführung der Serviceleistung am vereinbarten Termin verantwortlich.

Dazu zählen insbesondere die Beleuchtung, Energieversorgung und die freie Zugänglichkeit zu den erforderlichen Komponenten, falls erforderlich auch durch die Bereitstellung von Leitern und Gerüsten, sodass der Einsatz unter Einhaltung der anwendbaren Sicherheitsvorschriften durchgeführt werden kann und leicht zugänglich ist.

**4.6** Können die Serviceleistungen aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegen und von ihm (oder seinen Erfüllungsgehilfen) zu vertreten sind, zum vereinbarten Termin nicht oder nicht vollständig erbracht werden, sind wir berechtigt, Schadensersatz zu verlangen.

Verzögerungen und zusätzliche Aufwände, die durch den Auftraggeber verursacht werden, (insb. aufgrund von Leistungsänderungen oder schuldhafter Terminversäumnis des Auftraggebers) gehen zu Lasten des Auftraggebers.

**4.7** Können wir die Arbeiten auch nach Ablauf einer von uns gesetzten Nachfrist mangels Erfüllung der vereinbarten Mitwirkungspflichten des Kunden nicht erbringen, sind wir berechtigt von dem Servicevertrag zurückzutreten. Weitere Rechte behalten wir uns vor.

**4.8** Neben diesen AGB gelten für Serviceleistungen an den Produktreihen KWL®, AIR1 und TGA auch die jeweiligen Bestimmungen des entsprechenden Servicekataloges, den wir auf Anfrage gerne zur Verfügung stellen und der auch im Internet erhältlich ist.

## **5. Gewährleistung**

**5.1** Erweist sich eine von uns erbrachte Leistung als mangelhaft, so sind wir verpflichtet, die Mängel nach unserer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung zu beheben.

**5.2** Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Besteller die fällige Vergütung zahlt. Der Auftraggeber ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil der Vergütung zurückzubehalten.

**5.3** Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl,

kann der Auftraggeber die Vergütung herabsetzen (mindern) oder vom Vertrag zurücktreten.

Ein Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht bei einem unerheblichen Mangel. Daneben kann der Besteller Schadensersatz nach Maßgabe von Ziff. 6 verlangen.

Weitergehende Mängelansprüche sind ausgeschlossen.

**5.4** Die Verjährung wird durch die Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht verlängert.

## **6. Haftung**

**6.1** Für eine von uns zu vertretende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Vertragspflichten, deren Erfüllung dem Vertrag das Gepräge geben und die seine ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglichen, haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Für alle übrigen Pflichtverletzungen haften wir nur, wenn ein Schaden durch einen unserer gesetzlichen Vertreter, einen Angestellten oder durch einen sonstigen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

**6.2** Soweit uns kein vorsätzliches Verhalten zur Last fällt, haften wir nur für den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden.

**6.3** Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Übernahme einer Garantie haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

**6.4** Soweit vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind Schadensersatzansprüche gegen uns aus Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

**6.5** Soweit unsere Haftung ausgeschlossen und beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

**6.6** Schadensersatzansprüche nach den vorstehenden Ziff. 6.2 bis 6.4 verjähren innerhalb der gesetzlichen Fristen.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt – außer bei Arglist und vorbehaltlich Ziff. 6.7 – 12 Monate und beginnt ab Lieferung oder, soweit eine Abnahme erforderlich ist, ab Abnahme. Im Falle der Nachbesserung beginnt hinsichtlich der nachgebesserten Teile die Verjährungsfrist von 12 Monaten ab Übergabe der nachgebesserten Sache, sofern wir zur Nachbesserung verpflichtet waren.

**6.7** Ein Schadensersatzanspruch wegen Verletzung der Pflicht zur Nacherfüllung besteht nur, sofern während der 12-monatigen Verjährungsfrist gem. Ziff. 6.6 sowohl der Auftraggeber die Nacherfüllung verlangt, als auch wir unsere Nacherfüllungspflicht verletzt haben.

## **7. Allgemeine Bestimmungen**

**7.1** Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und uns gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**7.2** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht. Wir sind darüber hinaus berechtigt, nach unserer Wahl eigene Ansprüche auch am Gerichtsstand des Auftraggebers geltend zu machen.

**7.3** Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

# Helios Ansprechpartner für AIR1.

## Stefan Winter

s.winter@heliosventilatoren.de  
Mobil 0151 / 540 442 10  
Helios Ventilatoren Büro NORD

## Yannic Steinke

y.steinke@heliosventilatoren.de  
Mobil 0173 / 60 50 846  
Helios Ventilatoren Büro WEST

## Simon Berkemeier

s.berkemeier@heliosventilatoren.de  
Mobil 0163 / 78 54 902  
Helios Ventilatoren Büro WEST

## Uwe Rohrmann

u.rohrmann@heliosventilatoren.de  
Mobil 0172 / 20 95 244  
Helios Ventilatoren Büro MITTE

## Johannes Grimm

j.grimm@heliosventilatoren.de  
Mobil 0173 / 60 70 346  
Helios Ventilatoren Büro WEST

## Oliver Zeibig

o.zeibig@heliosventilatoren.de  
Mobil 0162 / 23 83 257  
Helios Ventilatoren Büro SÜD

## Klaus Rehm

k.rehm@heliosventilatoren.de  
Mobil 0172 / 20 95 206  
Helios Ventilatoren Büro SÜD

## Heiko Flentje

h.flentje@heliosventilatoren.de  
Mobil 0173 / 60 60 052  
Helios Ventilatoren Büro NORD

## Matthias Homeier

m.homeier@heliosventilatoren.de  
Mobil 0160 / 97 21 47 97  
Helios Ventilatoren Büro OST

## Michael Vetter

m.vetter@heliosventilatoren.de  
Mobil 0173 / 75 91 520  
Helios Ventilatoren Büro OST

## Region Mitte

Helios Ventilatoren  
air1@heliosventilatoren.de  
Tel. +49 77 20 / 606 - 251

## Timur Kamaci

t.kamaci@heliosventilatoren.de  
Mobil 0163 / 78 54 900  
Helios Ventilatoren Büro SÜD

## Region Süd-Ost

Helios Ventilatoren  
air1@heliosventilatoren.de  
Tel. +49 77 20 / 606 - 251

## Helios Ventilatoren GmbH + Co KG

Lupfenstraße 8  
78056 Villingen-Schwenningen

Tel. +49 77 20 / 606 - 0  
Fax +49 77 20 / 606 - 166

info@heliosventilatoren.de  
www.heliosventilatoren.de

## AIR1-Team

Die Spezialisten für Helios AIR1,  
energieeffiziente Kompaktlüftungs-  
geräte mit Wärmerückgewinnung.

Tel. +49 77 20 / 606 - 251  
Fax +49 77 20 / 606 - 399  
air1@heliosventilatoren.de

## TGA-Team

Die Spezialisten für die Technische  
Gebäudeausrüstung, Produkte und  
Systeme für die Entrauchung.

Tel. +49 77 20 / 606 - 270  
Fax +49 77 20 / 606 - 200  
tga@heliosventilatoren.de

## Auftragsbearbeitung

Tel. +49 77 20 / 606 - 122  
Fax +49 77 20 / 606 - 236

## Export

Fax +49 77 20 / 606 - 257  
export@heliosventilatoren.de

## Kundendienst

Tel. +49 77 20 / 606 - 222  
werks-kd@heliosventilatoren.de