

Rücksendung von defekter Ware zur Instandsetzung außerhalb des Gewährleistungszeitraums



*Pflichtfelder: Ohne diese Angaben kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden

Antragsempfänger / Rücksendeadresse

Helios Ventilatoren GmbH + Co KG
Warenrücksendungen aG Tor 45-48
Rottweiler Straße 176
78056 Villingen-Schwenningen
Mail: rueckgaben@heliosventilatoren.de

Großhändler (optional)	Installateur	Installationsort/Endkunde
Firma	Firma*	Name*
Helios KD-Nr.	Ansprechp.*	Ansprechp.*
Ansprechp.	Straße/Nr.*	Straße/Nr.*
PLZ/Ort	PLZ/Ort*	PLZ/Ort*
Telefon	Telefon*/Handy	Telefon*/Handy
E-Mail	E-Mail*	E-Mail*

Pos.	Helios Art.-Nr.*	Typenbezeichnung*	Menge*	Produktionscode/ Seriennummer	Inbetriebnahme- jahr*	Fehlerbeschreibung*
Bsp.	04258 - 001	KWL EC 500 W	1	16011869	0815 4711	Motor macht Lagergeräusche
1.	[] - []					
2.	[] - []					
3.	[] - []					
4.	[] - []					
5.	[] - []					

Weiterer Ablauf: Sie erhalten zeitnah eine Nachricht von uns. Diese enthält die Ticketnummer für Ihre Rückgabe. Nach Eingang der angemeldeten Artikel bei Helios erfolgt die Prüfung durch unsere Werkstatt. Nach der Prüfung erhalten Sie einen Kundendienst-Prüfbericht oder einen Kostenvoranschlag.

Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Diese finden Sie auf heliosventilatoren.de.

Datum der Antragsstellung*

Name (Anforderer)*