

Rücksendung von defekter Ware zur Instandsetzung außerhalb des Gewährleistungszeitraums



**Pflichtfelder: Ohne diese Angaben kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden*

Antragsempfänger / Rücksendeadresse

Helios Ventilatoren GmbH + Co KG
Warenrücksendungen aG Tor 45-48
Rottweiler Straße 176
78056 Villingen-Schwenningen
Mail: rueckgaben@heliosventilatoren.de

Großhändler (optional)

Firma
Helios KD-Nr.
Ansprechp.
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail

Installateur

Firma*
Ansprechp.*
Straße/Nr.*
PLZ/Ort*
Telefon*/Handy
E-Mail*

Installationsort/Endkunde

Name*
Ansprechp.*
Straße/Nr.*
PLZ/Ort*
Telefon*/Handy
E-Mail*

| Pos. | Helios Art.-Nr.* | Typenbezeichnung* | Menge* | Produktionscode/ Seriennummer | Inbetriebnahme- jahr* | Fehlerbeschreibung* |
|------|---|-------------------|--------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Bsp. | 04258 - 001 | KWL EC 500 W | 1 | 16011869 | 0815 4711 | Motor macht Lagergeräusche |
| 1. | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | | |
| 2. | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | | |
| 3. | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | | |
| 4. | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | | |
| 5. | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | | |

Weiterer Ablauf: Sie erhalten zeitnah eine Nachricht von uns. Diese enthält die Ticketnummer für Ihre Rückgabe. Nach Eingang der angemeldeten Artikel bei Helios erfolgt die Prüfung durch unsere Werkstatt. Nach der Prüfung erhalten Sie einen Kundendienst-Prüfbericht oder einen Kostenvoranschlag.

Mit dem Versand des Anforderungsformulars, werden dessen Inhalt und die Helios AGB, sowie die Service AGB akzeptiert. Diese finden Sie auf heliosventilatoren.de.

Datum der Antragsstellung*

Name (Anforderer)*